

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО АНК «Башнефть» (направление «Нефтепереработка и нефтехимия»)

ПАО АНК «Башнефть» (далее – Общество) входит в число крупнейших в России производителей и поставщиков продуктов нефтепереработки и нефтехимии на внутренний и внешний рынки.

Стремясь укрепить ведущую позицию в нефтеперерабатывающей и нефтехимической отраслях, Общество осознает свою ответственность за обеспечение качества при производстве и отгрузке потребителю выпускаемой продукции. Общество гарантирует, что процессы переработки нефти и процессы нефтехимии, а также связанные с ними риски, находятся под их управлением.

Цели Общества в области качества - производство и отгрузка высококачественной конкурентоспособной продукции, соответствующей требованиям технических регламентов и нормативных документов, обеспечивающей удовлетворенность потребителей в соответствии с их потребностями и ожиданиями; увеличение доли Общества на рынке продуктов нефтепереработки и нефтехимии и обеспечение стабильного финансового положения Общества.

Выполнение поставленных целей основано на непрерывном организационном развитии, в рамках которого решаются следующие задачи:

- расширение ассортимента, улучшение потребительских свойств продукции, выпускаемой филиалами Общества, в том числе, по запросам ПАО «НК «Роснефть», систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности;
- проведение мониторинга и анализа информации о факторах внутренней и внешней среды Общества, требованиях заинтересованных сторон, определение рисков и возможностей в рамках системы менеджмента качества (направление «Нефтепереработка и нефтехимия») (далее – СМК), планирование и реализация мер по их обработке;
- модернизация существующих и внедрение новых производственно-технологических процессов и технологий производства продукции с учетом статистических данных о качестве поступающего сырья и имеющихся на рынке разработок;
- развитие материально-технической базы Общества – реконструкция и техническое перевооружение производств, приобретение нового технологического, энергетического и другого оборудования, расширение резервуарного парка, своевременной и всесторонней диагностики оборудования и промышленной экспертизы производственных объектов;
- повышение операционной готовности производства, включая улучшение планирования и проведения текущих и капитальных ремонтов, улучшение проработки и сокращение сроков реализации проектов технического перевооружения и повышения операционной эффективности, их ориентированность на своевременное закрытие бизнес-потребностей при учете объективно необходимых затрат и имеющихся на рынке ресурсов и условий;
- построение отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства, улучшение взаимодействия с учетом действующих законодательных и нормативных требований с целью привлечения надежных поставщиков и получения качественных МТР/услуг, включая внутрикорпоративные ресурсы ПАО «НК «Роснефть»;
- обеспечение систематического обучения и повышения квалификации персонала, в том числе рабочих специальностей;
- совершенствование систем мотивации и заинтересованности в качественном труде работников, в первую очередь – рабочих специальностей, включая интеграцию с системой непрерывных улучшений;
- развитие корпоративной базы знаний, управление знаниями, полученными из внутренних и внешних источников.

Высшее руководство Общества в лице Вице-президента по нефтехимии и нефтепереработке ответственно за долгосрочное устойчивое развитие Общества по направлению «Нефтепереработка и нефтехимия» и берет на себя обязательства:

- следовать настоящей Политике во всех сферах деятельности Общества, создавать условия для вовлечения работников Общества в ее реализацию;
- обеспечивать соблюдение требований применимого к деятельности Общества законодательства, нормативных правовых актов, локальных нормативных документов и иных требований, принятых Обществом в области переработки нефти, производства нефтепродуктов и продукции нефтехимии;
 - выделять необходимые ресурсы для выполнения положений настоящей Политики;
 - обеспечивать поддержание и постоянное улучшение СМК, соответствующей требованиям ISO 9001:2015, проводить анализ функционирования СМК с целью оценки ее результативности и обеспечения ее непрерывного совершенствования;
 - регулярно анализировать на актуальность, пересматривать и корректировать настоящую Политику по мере необходимости и с целью совершенствования;
 - не принимать решений и действий, противоречащих настоящей Политике;
 - доводить настоящую Политику до сведения работников Общества, а также обеспечивать ее доступность для контрагентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.